

SCHUTZ- UND HYGIENEKONZEPT IM VERANSTALTUNGSBEREICH

Liebe Gäste,

zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter*innen, verpflichten wir uns, die folgenden Infektionsschutzgrundsätze und Hygieneregeln einzuhalten. Mit unserem Schutz- und Hygienekonzept wollen wir unseren Teil dazu beitragen, dass ein bisschen Alltag während der Corona Pandemie möglich ist.

**Auch wenn man das Lächeln hinter der Maske nur
erahnen kann - wir freuen uns, dass Sie bei uns sind.**



GRUNDSÄTZLICHES

Es gilt die 2G Regelung:

Alle unsere Tagungs-, Veranstaltungs- oder Hotelgäste begrüßen wir gerne, wenn eine der folgenden Voraussetzungen erfüllt ist:

- den Nachweis über eine abgeschlossene Impfung, die mindestens 2 Wochen in der Vergangenheit liegt
- oder einen Nachweis, welcher bestätigt, dass Sie genesen sind. Dieser Nachweis darf nicht älter als 6 Monate sein
- In allen öffentlichen Bereichen unseres Hotels, sowie in den Treppenhäusern und Fluren besteht eine grundsätzliche Maskenpflicht (medizinisch oder FFP2)
- In den Tagungsräumen (wenn Mindestabstände eingehalten werden) und in den Hotelzimmern kann die Maske abgelegt werden. Wir bitten Sie dennoch eine Maske zu tragen, wenn sich zeitgleich unser Personal darin aufhält
- Bitte halten Sie im ganzen Haus Abstände von mindestens 1,5 Meter ein
- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir nur symptomfreie Gäste bewirten und beherbergen können
- Nutzen Sie gerne die kostenlosen Testmöglichkeiten und machen einen Schnelltest vor Ihrer Anreise:

CORONA-SCHNELLTESTS IN DER PFINTZTALHALLE

- Bitte nutzen Sie unsere Desinfektionsspende beim Betreten des Hotels



WAS WIR FÜR SIE TUN

- Alle unsere Servicemitarbeiter sind geimpft
- Schon Jahre vor Corona sind wir, durch die Einführung von HACCP-Standards, geübt das Risiko von Infektionskrankheiten zu verringern
- Alle unsere Mitarbeiter tragen eine Mund- und Nasenbedeckung
- Alle unsere Mitarbeiter haben eine Unterweisung für den Umgang mit Covid-19 erhalten und sind entsprechend sensibilisiert worden
- Zahlreiche Hinweisschilder machen unsere Gäste auf die aktuell gültigen Regeln aufmerksam
- Mitarbeiter mit Krankheitssymptomen halten wir vom Betriebsgelände fern
- Wir desinfizieren regelmäßig alle neuralgischen Oberflächen

SCHUTZ- UND HYGIENEKONZEPT IM VERANSTALTUNGSBEREICH



TAGUNGSBEREICH

- Wir bieten für alle unsere Konferenzräume Kontaktregistrierung mit der Luca-App an
- Alle unsere Tagungen erhalten ein kostenfreies Upgrade in einen größeren Tagungsraum (nach Verfügbarkeit)
- Unsere Tagungsräume sind mit leistungsstarken, mobilen Luftfiltern ausgestattet
- Wir bestuhlen Tagungsräume unter Einhaltung der gültigen Abstandsregeln
- Auf jedem Arbeitsplatz liegt ein Desinfektionstuch für unsere Gäste bereit. Diese werden auf Wunsch nachgereicht
- Stifte, Flaschenöffner usw. werden regelmäßig desinfiziert
- Alle unsere Tagungsräume sind mit großzügigen Fensterfronten ausgestattet: Wir bitten unsere Tagungsgäste das korrekte Lüften des Tagungsraumes nach den aktuellen RKI-Richtlinien (alle 20min für ca. 3 Minuten) selbst sicherzustellen



RESTAURANT

- Restaurantbesuche sind nur mit Reservierung und unter Angabe der Anschrift, Kontaktdaten aller Gäste, Datum/Uhrzeit/Tischnummer möglich – Löschung lt. DSGVO nach spätestens 4 Wochen
- Die max. Tischbelegung richtet sich je nach aktueller behördlicher Anordnung
- Tischabstände betragen mind. 1,5 m
- Wir lüften regelmäßig durch offene Fenster/Türen
- Arbeiten am Tisch des Gastes wie Flammbieren/Tranchieren finden zur Zeit nicht statt
- Wir reinigen/desinfizieren Tischoberflächen und Stuhllehnen nach jedem Gast
- Tagungsgruppen werden möglichst in eigenen Räumen platziert



ÜBERNACHTUNGSGÄSTE

- Wir betreten Ihr Zimmer während des Aufenthaltes nicht. Wenn Sie bei einem mehrtägigen Aufenthalt eine Zimmerreinigung wünschen, informieren Sie unser Rezeptionsteam bitte am Vorabend.
- Unsere Rezeption ist durch eine Plexiglasscheibe abgetrennt
- Beim Check-In stehen frisch desinfizierte Kugelschreiber bereit
- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Sie im Moment nicht zu Ihrem Zimmer begleiten können
- Wir bieten im Moment keinen Parkservice an
- Zimmerschlüssel werden vor jeder Herausgabe desinfiziert
- Wie gewohnt werden unsere Zimmer nach jeder Abreise gründlich gereinigt

Unser Schutz- und Hygienekonzept wird bei Bedarf ergänzt und immer an die geltenden gesetzlichen Bestimmungen angepasst.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne jederzeit per Mail an bankett@villa-hammerschmiede.de

Ihre Villa Hammerschmiede wünscht Ihnen einen angenehmen Aufenthalt