

WIR DÜRFEN ENDLICH WIEDER ÖFFNEN!

Wir haben seit Samstag, 22. Mai 2021 das Hotel wieder geöffnet. Am Donnerstag 3. Juni öffnen wir endlich auch wieder unser Restaurant. (Öffnungsstufe 1)

Nach der aktuellen Verordnung dürfen Sie sowohl übernachten, als auch unser Restaurant auf der Terrasse und auch in den Innenräumen genießen (inkl. Frühstücksbuffet).

Ab 5. Juni 2021: Öffnungsstufe 2


Ab der zweiten Öffnungsstufe (voraussichtlich ab 05. Juni 2021) darf dann auch unser Felsenbad mit Sauna genutzt werden. Ebenfalls verlängern sich die erlaubten Öffnungszeiten des Restaurants dann von 21.00 Uhr auf 22.00 Uhr.

Auch wenn man das Lächeln hinter der Maske nur erahnen kann - wir freuen uns, dass Sie bei uns sind.

FOLGENDES HYGIENE-KONZEPT BESTEHT AUCH WEITERHIN FÜR UNSERE GÄSTE:



GENERELLE REGELUNGEN

- In allen Bereichen gilt ein Mindestabstand von 1,5 m (sofern möglich)
 - Wir bitten Sie auf allen Laufwegen, WC, Rezeption etc. eine **medizinische Maske (OP-Maske oder FFP2)** zu tragen (außer am Tisch im Restaurant)
 - pro 2,5qm rechnen wir mit 1 Gast im Innenbereich. Zudem haben die Tische wie auch im letzten Jahr einen Mindestabstand von 1,5m
 - Am Tisch gelten die jeweiligen maximalen Personenregelungen, die auch für Treffen im öffentlichen Raum gelten (aktuell 3 Haushalte, maximal 10 Personen, Genesene und Geimpfte werden nicht mitgerechnet).
- 



WELCHE BEDINGUNGEN GELTEN FÜR DIE ANREISE?

- Geschäftsreisende und privat Reisende aus allen Bundesländern dürfen anreisen
- Es gilt die Regelung: Geimpft, Getestet oder Genesen.
- **Voraussetzung für Ihre Anreise ist:**
 - entweder ein negativen Corona-Test. Der Test kann entweder ein Antigen oder PCR Test sein und darf nicht älter als 24 Stunden sein.
 - Gerne sind wir Ihnen bei Fragen zu Testmöglichkeiten behilflich.
 - oder den Nachweis über eine abgeschlossene Impfung, die mindestens 2 Wochen in der Vergangenheit liegt.
 - oder einen Nachweis welcher bestätigt, dass Sie genesen sind. Dieser Nachweis darf nicht älter als 6 Monate sein.
- Alle Hausgäste, die nicht als geimpft oder genesen gelten, müssen sich alle 3 Tage erneut testen lassen. Diesen Service bieten wir für unsere Gäste an.
- **„Luca-App“:** Auch in diesem Jahr gilt weiterhin die Pflicht zur Datenverarbeitung für die Kontaktnachverfolgung. Um es Ihnen und uns so einfach und angenehm wie möglich zu machen, empfehlen wir die Luca-App schon vor der Anreise auf Ihr Smartphone zu laden.



IST DAS RESTAURANT INNEN UND AUSSEN GEÖFFNET?

- Ja, wir dürfen unser Restaurant innen und außen von 6.00 Uhr bis 21.00 Uhr öffnen.
- Auch unser Frühstück ist mit unserem Hygienekonzept im Restaurant wie im letzten Jahr möglich.
- Für unsere Hotelgäste ist für den Besuch in unseren eigenen Restaurant nach aktuellem Stand kein erneuter Test notwendig.




KANN DER WELLNESSBEREICH GENUTZT WERDEN?

- Ab der Öffnungsstufe 2 dürfen Felsenbad und Sauna wieder genutzt werden.
- Bitte beachten Sie die aktuellen Hygieneregeln im Wellnessbereich.
- Auf Grund der aktuellen Verordnungen mussten wir die Anzahl der Liegen reduzieren.
- Für längere Ruhephasen empfehlen wir das eigene Hotelzimmer.
- Bitte halten Sie stets einen Abstand von 1,5 m zu anderen Gästen, insbesondere auch im Pool.
- Auf Ihrem Zimmer liegen Bademantel und Schwimmbadhandtücher bereit.
- Frische Saunatücher erhalten Sie an unserer Hotelrezeption
- Massagen und Kosmetikbehandlungen zählen zu den körpernahen Dienstleistungen und dürfen durchgeführt werden, sofern Sie getestet, geimpft oder genesen sind. Teilweise ist ein tagesaktueller Test notwendig (z.B. bei Gesichtsbearbeitungen). Wir bitten um frühzeitige Buchung.



WAS PASSIERT WENN DIE INZIDENZ IM LANDKREIS WIEDER ÜBER 100 STEIGT?

- Sollte die Inzidenz drei Tage in Folge über 100 sein, müssen wir vermutlich wieder schließen. Ob Sie dann gleich abreisen müssen oder Ihren Urlaub noch beenden dürfen, wissen wir aktuell leider auch noch nicht.



WAS PASSIERT WENN ICH KURZ VOR ANREISE ODER WÄHREND DEM AUFENTHALT EIN POSITIVES CO- VID-19 TESTERGEBNIS HABE?

- Bei einem positiven Covid-19 Test oder bei Covid-19 Symptomen dürfen Sie nicht anreisen. Sollten Sie während dem Aufenthalt ein positives Testergebnis haben, werden Sie aufgefordert einen PCR-Test durchzuführen und sich in Quarantäne zu begeben. Damit Sie auch in solchen Fällen vor möglichen Stornierungskosten geschützt sind, empfehlen wir unbedingt den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.



WIE SCHAUT ES MIT EINEM RESTAU- RANTBESUCH FÜR NICHT-HOTEL- GÄSTE AUS?

- Es gilt die Regelung: Geimpft, Getestet (tagesaktueller Test) oder Genesen.
- In allen Bereichen gilt ein Mindestabstand von 1,5 m (sofern möglich)
- Wir bitten Sie auf allen Laufwegen, WC, Rezeption etc. eine medizinische Maske (OP-Maske oder FFP2) zu tragen (außer am Tisch bei den Mahlzeiten)
- pro 2,5qm rechnen wir mit 1 Gast im Innenbereich. Zudem haben die Tische wie auch im letzten Jahr einen Mindestabstand von 1,5m
- Am Tisch gelten die jeweiligen maximalen Personenregelungen (aktuell 3 Haushalte, maximal 10 Personen, Genesene und Geimpfte werden nicht mitgezählt).

Wir bitten um Verständnis, dass wir keine Garantie auf Vollständigkeit geben können aber wir geben unser Bestes. Änderungen jederzeit vorbehalten.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung. Nur gemeinsam können wir uns gegenseitig schützen und gleichzeitig die wiedergewonnene „Freiheit“ nach der langen Schließzeit dauerhaft genießen.

Wir freuen uns schon sehr, Sie nun hoffentlich ganz bald wieder bei uns begrüßen zu dürfen. Für weitere Fragen oder Informationen dürfen Sie sich gerne jederzeit an uns wenden.

Herzliche Grüße

**Eric Griese und das ganze Team der
Villa Hammerschmiede**