



VILLA HAMMERSCHMIEDE
HOTEL & RESTAURANT

SCHUTZ- UND HYGIENEKONZEPT IM TAGUNGSBEREICH

- Bei uns können Sie sicher tagen -

Liebe Gäste,

zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter*innen, verpflichten wir uns, die folgenden Infektionsschutzgrundsätze und Hygieneregeln einzuhalten. Mit unserem Schutz- und Hygienekonzept wollen wir unseren Teil dazu beitragen, dass ein bisschen Alltag während der Corona Pandemie möglich ist.

Auch wenn man das Lächeln hinter der Maske nur erahnen kann - wir freuen uns, dass Sie bei uns sind.



GRUNDSÄTZLICHES

- In allen öffentlichen Bereichen unseres Hotels, sowie in den Treppenhäusern und Fluren besteht eine grundsätzliche Maskenpflicht
- In den Tagungsräumen (wenn Mindestabstände eingehalten werden) und in den Hotelzimmern kann die Maske abgelegt werden. Wir bitten Sie dennoch eine Maske zu tragen, wenn sich zeitgleich unser Personal darin aufhält
- Bitte halten Sie im ganzen Haus Abstände von mindestens 1,5 Meter ein
- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir nur symptomfreie Gäste bewirten und beherbergen können
- Nutzen Sie gerne die kostenlosen Testmöglichkeiten und machen einen Schnelltest vor Ihrer Anreise:
CORONA-SCHNELLTESTS IN DER PFINZTALHALLE
- Bitte nutzen Sie unsere Desinfektionsspendertische beim Betreten des Hotels



WAS WIR FÜR SIE TUN

- Schon Jahre vor Corona sind wir, durch die Einführung von HACCP-Standards, geübt das Risiko von Infektionskrankheiten zu verringern
- Alle unsere Mitarbeiter tragen eine Mund- und Nasenbedeckung
- Alle unsere Mitarbeiter haben eine Unterweisung für den Umgang mit Covid-19 erhalten und sind entsprechend sensibilisiert worden
- Zahlreiche Hinweisschilder machen unsere Gäste auf die aktuell gültigen Regeln aufmerksam
- Mitarbeiter mit Krankheitssymptomen halten wir vom Betriebsgelände fern
- Wir desinfizieren regelmäßig alle neuralgischen Oberflächen



SCHUTZ- UND HYGIENEKONZEPT IM TAGUNGSBEREICH



TAGUNGSBEREICH

- Wir bieten für alle unsere Konferenzräume Kontaktregistrierung mit der Luca-App an
- Alle unsere Tagungen erhalten ein kostenfreies Upgrade in einen größeren Tagungsraum (nach Verfügbarkeit)
- Unsere Tagungsräume sind mit leistungsstarken, mobilen Luftfiltern ausgestattet
- Wir bestuhlen Tagungsräume unter Einhaltung der gültigen Abstandsregeln
- Auf jedem Arbeitsplatz liegt ein Desinfektionstuch für unsere Gäste bereit. Diese werden auf Wunsch nachgereicht
- Stifte, Flaschenöffner usw. werden regelmäßig desinfiziert
- Alle unsere Tagungsräume sind mit großzügigen Fensterfronten ausgestattet: Wir bitten unsere Tagungsgäste das korrekte Lüften des Tagungsraumes nach den aktuellen RKI-Richtlinien (alle 20min für ca. 3 Minuten) selbst sicherzustellen



ÜBERNACHTUNGSGÄSTE

- Unser Beherbergungsangebot richtet sich zur Zeit ausschließlich an Geschäftsreisende. Eine entsprechende Bestätigung des Arbeitgebers muss vorgelegt werden
- Unsere Rezeption ist durch eine Plexiglasscheibe abgetrennt
- Beim Check-In stehen frisch desinfizierte Kugelschreiber bereit
- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Sie im Moment nicht zu Ihrem Zimmer begleiten können
- Wir bieten im Moment keinen Parkservice an
- Zimmerschlüssel werden vor jeder Herausgabe desinfiziert
- Wie gewohnt werden unsere Zimmer nach jeder Abreise gründlich gereinigt



RESTAURANT

- Unser Restaurant bleibt leider weiterhin geschlossen, trotzdem können wir Ihnen natürlich Verpflegung mit Speisen und Getränken während Ihrem Aufenthalt anbieten
- Folgende Regeln galten zuletzt und werden bei Wiedereröffnung reaktiviert, oder bei Bedarf angepasst:
- Restaurantbesuche sind nur mit Reservierung und unter Angabe der Anschrift, Kontaktdaten aller Gäste, Datum/Uhrzeit/Tischnummer möglich – Löschung lt. DSGVO nach spätestens 4 Wochen
- Die max. Tischbelegung richtet sich je nach aktueller behördlicher Anordnung
- Tischabstände betragen mind. 1,5 m
- Wir lüften regelmäßig durch offene Fenster/Türen
- Arbeiten am Tisch des Gastes wie Flammbieren/Tranchieren finden zur Zeit nicht statt
- Wir reinigen/desinfizieren Tischoberflächen und Stuhllehnen nach jedem Gast
- Tagungsgruppen werden möglichst in eigenen Räumen platziert

Unser Schutz- und Hygienekonzept wird bei Bedarf ergänzt und immer an die geltenden gesetzlichen Bestimmungen angepasst.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne jederzeit per Mail an bankett@villa-hammerschmiede.de

Ihre Villa Hammerschmiede wünscht Ihnen einen angenehmen Aufenthalt